

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW W Drzazga Clinic

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów w Drzazga Clinic, zwany dalej „Regulaminem”, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego - określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron.

Regulamin dostępny jest w placówce Drzazga Clinic, ul. Raławicka 20a, 41-506 Chorzów.

Definicje:

Cennik usług – aktualny cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie Kliniki, wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto.

Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.drzazgaclinic.pl oraz w placówce Drzazga Clinic

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług będących w ofercie Drzazga Clinic.

Umowa- umowa zawierana pomiędzy Klientem a Drzazga Clinic. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług Kliniki, dokonanie przedpłaty i rezerwacja terminu oznaczają zawarcie umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Zabieg- w rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg” oznacza zabieg medycyny estetycznej, zabieg kosmetyczny, przy użyciu specjalistycznego sprzętu Hi Tech, zabieg SPA, a także zabieg rehabilitacyjny i zdrowotny.

§1 Zasady ogólne

1. Korzystanie z usług Drzazga Clinic możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez fachowy personel Kliniki, wypełnieniu stosownych formularzy, w tym m.in. Karty Klienta, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, Zgody na zabieg, dokonaniu płatności za usługi. Otrzymane informacje wprowadzeniu przez pracownika Kliniki |Drzazga Clinic odpowiedniego zapisu w systemie informatycznym.
2. Wybrana usługa może być zrealizowane w Drzazga Clinic, pod warunkiem że wybrany zabieg znajduje się w aktualnej ofercie Kliniki.
3. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie Kliniki. Katalog aktualnie dostępnych zabiegów w poszczególnych placówkach dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.drzazgaclinic.pl.
4. Zawierając umowę z Drzazga Clinic, Klient jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§2 Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgodę na zabieg może wyrazić również Klient małoletni, który ukończył 16 lat, u którego usługa ma być wykonana, jednakże, gdy pacjent nie ukończył 18 roku życia zgodę na wykonanie zabiegu małoletniego musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.
3. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do nie wykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
4. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy placówki Drzazga Clinic tj. 9-20 od poniedziałku do piątku. Godziny pracy dostępne są na stronie www.drzazgaclinic.pl oraz w placówce Kliniki.
5. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Kliniki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref placówki może zostać czasowo zawieszony w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
6. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez Drzazga Clinic, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie stanowią inaczej.
7. Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej www.drzazgaclinic.pl są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
8. Podane ceny zabiegów z zakresu medycyny estetycznej, są cenami orientacyjnymi, których doprecyzowanie następuje podczas kwalifikacji Klienta do zabiegu.
9. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem §9 pkt.1
10. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów należy wykorzystać w terminie nie przekraczającym 6 (sześciu) miesięcy od dnia dokonania zakupu.
11. Po terminie określonym w pkt. 10 powyżej, zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
12. Termin wskazany w pkt. 10 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem Drzazga Clinic.
13. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.
14. W przypadku, gdy świadczenie Drzazga Clinic jest świadczeniem zdrowotnym, do którego stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2011 roku Nr 112, poz. 654), w zakresie wyrażenia zgody na dokonanie zabiegu stosuje się przepisy wskazanej ustawy.

§3 Zamiana zabiegów

1. Dopuszcza się zamianę wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów na inny zabieg lub zabiegi będące w ofercie Drzazga Clinic, wyłącznie z udokumentowanych przyczyn zdrowotnych Klienta lub z powodu awarii sprzętu, przy użyciu którego zabieg lub zabiegi miały być wykonane.
2. Zamiana wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, nie powoduje przedłużenia terminu ich ważności, o którym mowa w §2 niniejszego Regulaminu,
3. W przypadku awarii sprzętu na który został wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów, Drzazga Clinic wskaże inny sprzęt o podobnym działaniu i takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
4. W sytuacji, gdy zamiana sprzętu, o której mowa w ust. 3 powyżej jest niemożliwa lub nie może odbyć się z innych, uzasadnionych przyczyn, Drzazga Clinic przedłuży ważność wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów o ilość dni, w których wykonanie zabiegu na wykupionym sprzęcie było niemożliwe z przyczyn technicznych.
5. Ilość i rodzaj zabiegów na które zostaną zamienione uprzednio wykupione usługi, uzależnia się od wysokości wpłaty lub kwoty pozostałej na koncie Klienta za niewykorzystane usługi z realizowanego pakietu.
6. Wartość usług, na które zostaną zamienione zabiegi podlegające wymianie, liczona jest według cennika Drzazga Clinic obowiązującego w dniu dokonywania zamiany usług i nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 5
7. Ewentualna kwota pozostała na koncie Klienta, stanowiąca różnicę pomiędzy wartością zamienianych zabiegów a wartością usług na które zostały one zamienione, nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 7 powyżej, pozostała na koncie Klienta kwota, zostanie odliczona od wartości kolejnego, opłaconego przez Klienta rachunku, z zastrzeżeniem terminu o którym mowa w §2 ust. 12 niniejszego Regulaminu.

§ 4 Zapis i przeprowadzanie zabiegów

1. W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultację należy zgłosić się osobiście do Kliniki lub skontaktować się telefonicznie/ mailowo z placówką.
2. Zabiegi z zakresu medycyny estetycznej wykonywane są wyłącznie po uprzedniej rezerwacji dokonanej przez Klienta.
3. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do nie wykonania zabiegu z zakresu Hi Tech, kosmetologii lub Spa, bez wcześniejszej rezerwacji Klienta, z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych.
4. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg, chyba że pełne wykonanie usługi w takim czasie byłoby niemożliwe bądź ryzykowne. W takim wypadku, Drzazga Clinic ma prawo odmówić wykonania zabiegu w całości.
5. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 15 (piętnaście) minut.

6. Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym terminem rezerwacji.

7. W przypadku zabiegów w serii, dwie nieodwołane wizyty będą skutkować pobraniem należności za zabieg z karnetu Klienta.

8. Drzazga Clinic dopuszcza możliwość zmiany umówionego terminu przez Klienta w szczególnie uzasadnionych wypadkach.

Przystępując do zabiegu Klient świadomie oświadcza, iż:

- a) Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu.
- b) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał.
- c) Znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania.
- d) Został poinformowany o charakterystyce zabiegów wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów.
- e) Nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu.
- f) Przed przystąpieniem do korzystania z usług Drzazga Clinic uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny.
- g) Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu.
- h) Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych.
- i) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

9. Jednocześnie Drzazga Clinic doradza wszystkim Klientom, aby przed skorzystaniem z usług Drzazga Clinic, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu.

10. Po przeprowadzeniu zabiegu, personel Drzazga Clinic zaleci Klientowi preparaty do pielęgnacji domowej, mające na celu zwiększenie lub wydłużenie planowanego efektu danej usługi.
11. Preparaty do pielęgnacji domowej Klient może zakupić bezpośrednio w placówce po wykonaniu zabiegu lub może złożyć zamówienie na preparat nie dostępny w danej chwili w Klinice.

§5 Dokumentacja

1. Ze względów zdrowotnych, Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty proszony jest o wypełnienie Ankiety Klienta lub Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia oraz:

- a) Oświadczenie Klienta o stanie zdrowia
- b) W przypadku zabiegu z zakresu medycyny estetycznej, Zgody na zabieg medycyny estetycznej.
- c) Oświadczenie/ świadoma zgoda rodzica na wykonanie zabiegu oraz Oświadczenie o stanie zdrowia dziecka w przypadku Klienta małoletniego
- d) W przypadku zabiegu Hi Tech, Zgody na zabieg HiTech
- e) Inne dostosowane do poszczególnych zabiegów

2. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu bez uprzedniego wypełnienia i podpisania formularzy wymienionych w pkt. 1 powyżej.

3. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych we wszystkich formularzach Drzazga Clinic ponosi wyłącznie Klient.

4. Drzazga Clinic może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w ocenie Drzazga Clinic stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.

5. Roszczenie o wykonanie zabiegu z przyczyn opisanych w ust.4 Klientowi nie przysługuje.

§ 6 Zasady udostępniania dokumentacji Klienta

1. Dokumentacja Klienta jest własnością Drzazga Clinic.

2. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.

3. Drzazga Clinic udostępnia dokumentację medyczną:

- a) Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej pisemnie przez Pacjenta.
- b) podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji Klienta na mocy odpowiednich przepisów prawa.

4. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:

- a) Do wglądu w placówce Drzazga Clinic
- b) Poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii.
- c) Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginału tej dokumentacji.

5. Wysokość opłaty za kopie dokumentacji określa art. 28 ust. 4. Ustawy z dnia 06 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 ze zm.).

6. Podstawą wyliczenia kwoty odpłatności jest publikowana przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce w poprzednim kwartale.

7. Zgodnie z powyższym ustala się obowiązujące stawki opłaty:

- a) jedna strona wyciągu lub odpisu dokumentacji Klienta – 4,50 zł, max 6,93 zł brutto w tym 23% podatku VAT tj.: 1,29 zł
- b) jedna strona kopii dokumentacji Klienta – 0,69 zł brutto w tym 23% podatku VAT tj.: 0,13 zł
- c) sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji Klienta na elektronicznym nośniku danych – 6,93 zł brutto w tym 23% podatku VAT tj.: 1,29 zł.

§7 Promocje i płatności

1. Płatność za usługi będące w ofercie Drzazga Clinic możliwa jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej, BLIK, Voucherem podarunkowym Drzazga Clinic lub przelewem.

2. Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania środków na koncie Drzazga Clinic.

3. Płatność za usługi znajdujące się w ofercie Drzazga Clinic następuje po wykonaniu zabiegu.

4. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje paragon lub Fakturę.

5. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do uwzględnienia udzielonych Klientowi rabatów, zniżek, promocji, voucherów oraz usług gratisowych wyłącznie w sytuacji, gdzie Klient podczas rezerwacji terminu poinformował o swoim uprawnieniu oraz podał niezbędne dane do jego weryfikacji, w tym w szczególności numer vouchera lub imię i nazwisko osoby zarejestrowanej na ten voucher.

6. Wszelkie rabaty, zniżki, promocje, vouchery, zabiegi gratisowe oraz inne uprawnienia i przywileje podlegają odrębnym Regulaminom dostępnym w placówce Drzazga Clinic.

7. Po zabiegach z zakresu Medycyny Estetycznej, w terminie 30 dni od dnia wykonania usługi, Pacjentowi przysługuje bezpłatna konsultacja pozabiegowa. Po upływie w/w terminu, konsultacja

jest pełnopłatna, chyba że lekarz indywidualnie, w zaleceniach pozabiegowych, wyznaczył inny termin konsultacji.

§8 Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług będących w ofercie Drzazga Clinic Pacjent ma prawo do:

- a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Drzazga Clinic
- b) zachowania w tajemnicy przez personel Kliniki Drzazga Clinic danych Klienta dotyczących w szczególności stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu,
- c) świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
- d) wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach;

2. Do obowiązków Klienta należy:

- a) przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Klinice Drzazga Clinic oraz pozostałych Regulaminów dostępnych w Drzazga Clinic,
- b) poszanowanie godności i uprzejmego traktowanie personelu Drzazga Clinic i innych Klientów,
- c) przestrzeganie zasad higieny osobistej,
- d) posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość,
- e) przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
- f) przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie placówek Kliniki Drzazga Clinic oraz zażywania innych substancji w wyniku których, mogłoby dojść do zagrożenia zdrowia lub życia Klienta w związku z zabiegami, ryzyka jakichkolwiek powikłań podczas i po zabiegu,
- g) przestrzeganie zaleceń personelu Kliniki Drzazga Clinic

3. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania usług w Drzazga Clinic ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika Drzazga Clinic

§9 Warunki odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Klient może pisemnie odstąpić od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług bez podawania przyczyn, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. W przypadku świadczeń medycznych odstąpienie nie może nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania pierwszego zabiegu/usługi objętej umową, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia medycznego. W takim przypadku Drzazga Clinic gwarantuje zwrot uiszczanego wynagrodzenia. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klinikę oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług przelewem bankowym na konto wskazane przez Pacjenta w oświadczeniu o odstąpieniu lub gotówką w placówce Drzazga Clinic.

§10 Reklamacja

1. Dla celów dowodowych proponowaną formą reklamacji realizacji usług jest forma pisemna, listem poleconym na adres Drzazga Clinic Sp. z o.o. ul. Raclawicka 20a, 41-506 Chorzów, najpóźniej w terminie:

- a) 14 dni roboczych od daty zakończenia umowy na wykonywanie zabiegów na twarz lub ciało
- b) 7 dni roboczych od daty zakończenia umowy na wykonywanie zabiegów z zakresu stylizacji paznokci
- c) Drzazga Clinic zastrzega możliwość wydłużenia okresu reklamacji w wyjątkowych przypadkach, sytuacje te będą indywidualnie rozpatrywane przez Personel Drzazga Clinic

2. Przedmioty przeznaczone do sprzedaży detalicznej nie podlegają zwrotowi. Towar uznany za wadliwy może zostać zwrócony w ramach reklamacji złożonej na zasadach rękojmi, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni, liczonym od daty zakupu reklamowanego produktu.

3. Warunkiem koniecznym, do rozpatrzenia reklamacji, jest dostarczenie przez Klienta reklamowanego produktu wraz z dowodem jego zakupu do Kierownika Drzazga Clinic Sp. z o.o. oraz opisem reklamacji.

4. Reklamowane produkty można dostarczyć do Kierownika Drzazga Clinic Sp. z o.o., osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.

6. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie telefonicznej lub pisemnej.

§11 Dane osobowe

1. W celu prawidłowego wykonania przez Drzazga Clinic Sp. z o.o., Klient będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr119, str. 1) – dalej RODO powierza Drzazga Clinic Sp. z o.o. przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Drzazga Clinic Sp. z o.o. przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie ww. ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz.1204 zpóźn.zm.)

3. Drzazga Clinic oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr119, str.1).

4. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Drzazga Clinic na podstawie art. 6 I 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr119, str.1).

§12 Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Drzazga Clinic Spółka z o.o. z siedzibą w Chorzowie, ul. Racławicka 20a, 41-506 Chorzów.

2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.

4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.

6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

7. Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju. Podanie niektórych danych może być obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji usługi.

9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

10. Bliższe informacje znajdują się w siedzibie Drzazga Clinic

§13 Postanowienia końcowe

1. Drzazga Clinic nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel Drzazga Clinic przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi.

2. Niewykorzystanie zakupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, zgodnie z terminem określonym w §2 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Drzazga Clinic z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.

3. Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Drzazga Clinic oraz na stronie www.drzazgaclinic.pl

5. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Kliniki z jego winy.

6. Drzazga Clinic nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Klienta pozostawione przez niego poza wyznaczonym miejscem do ich przechowywania w Klinice, jak również za rzeczy Klienta, w przypadku gdy z uwagi na charakter i rodzaj udzielanej usługi przez Klinikę, nie wynika konieczność ich przechowywania (np. walizki, torby z zakupami, biżuteria etc.)

7. W przypadku niestosownego zachowania pacjenta na terenie Drzazga Clinic, lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Drzazga Clinic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.

8. Drzazga Clinic zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.drzazgaclinic.pl

10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego